AFMER KİMYA	LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ
	LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres	:	
Tel	:	
Faks	:	
e-mail	:	

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Firma Adı	**Yetkili Kişi**	**Tarih**

DEĞERLENDİRME
(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi:	**Toplam Puan:**	**Anket No:**