AFMER KİMYA A.Ş. مختبر الاختبارات	نموذج طلب التحليل واستلام العيّنة	رمز الوثيقة: FRM.36 تاريخ الإصدار: 24.05.2025 رقم المراجعة / تاريخها: 01 / 02.10.2026 رقم الصفحة: 2 / 1

*** ملاحظة: تُملأ الحقول المميّزة بعبارة [العميل] في هذا النموذج من قِبل العميل طالب التحليل، أما الحقول المميّزة بعبارة [المختبر] فيملؤها موظفو استلام العيّنات في AFMER للكيماويات.**

1. معلومات الطلب والتتبّع [يملؤه المختبر]

رقم الطلب (المختبر)		**نوع الطلب [العميل]**	[X] عميل خارجي
تاريخ الطلب / التسليم		**رقم البروتوكول / العقد**	

2. معلومات العميل [يملؤه العميل]

اسم الشركة *		**مكتب الضرائب / الرقم الضريبي ***	
عنوان العمل *		**الشخص المسؤول عن التواصل ***	
الهاتف *		**البريد الإلكتروني ***	
الفاكس / الموقع الإلكتروني		**طريقة تسليم التقرير ***	[X] البريد الإلكتروني [ ] شحن [ ] تسليم باليد

3. معلومات العيّنة [يملؤه العميل]

اسم العيّنة ووصفها *		**رمز العيّنة [المختبر]**	
الكمية والتعبئة *		**اللون / المظهر ***	
رقم التشغيلة / الدفعة / تاريخ الإنتاج *		**القيمة المصرّح بها**	لم يُصرَّح بها
مكان أخذ العيّنة / الخزان *	خزان السفينة (M/T AFMER I / خزان السطح)	**طريقة التسليم ***	[X] العميل / ممثّله [ ] شحن

4. التحاليل المطلوبة وجدول اختيار الاختبارات [منطقة اختيار العميل]

اختيار العميل *	م	التحليل / معامل الاختبار	طريقة الاختبار / المعيار	حالة الاعتماد
[X]	1	تعيين الرقم الهيدروجيني (pH عند 20°C)	ISO 4316 / TS ISO 4316 / MSC.1/Circ.1312	
[X]	2	تعيين الكثافة (الكثافة / الوزن النوعي عند 20°C)	ASTM D 1298 / ISO 3675 / MSC.1/Circ.1312	
[X]	3	تعيين اللزوجة الكينماتيكية (نيوتونية)	EN ISO 3219 / ASTM D 445 / MSC.1/Circ.1312	
[ ]	4	تعيين اللزوجة الديناميكية (شبه لدنة)	EN ISO 3219 / TS EN 1568 Annex D	
[X]	5	تعيين الترسّب / الرواسب (% v/v)	ISO 3734 / MSC.1/Circ.1312 / TS EN 1568 Annex C	
[X]	6	تعيين نقطة التجمّد (°C)	ISO 3013 / TS EN 1568 Annex J/K	
[X]	7	تعيين التوتر السطحي (mN/m)	ASTM D 1590 / TS EN 1568 Annex F	
[X]	8	تكوّن الغشاء وثبات الأسيتون	MSC.1/Circ.1312 / TS EN 1568-3 Annex L	
[ ]	9	نسبة التمدد وزمن تصريف 25%	MSC.1/Circ.1312 Annex G / TS EN 1568-1/4 Annex G	
[X]	10	اختبار إطفاء الحريق صغير النطاق	MSC.1/Circ.1312 Clause 4 / Class I Level A	
[ ]	11	تحليل خاص / طلبات أخرى (يُرجى التحديد: .....)	وفق مواصفات العميل	

5. قاعدة القرار وتفضيلات العميل (منطقة اختيار العميل)

هل يُطلب بيان عدم اليقين في القياس في تقرير الاختبار؟ *	[X] نعم (عدم اليقين الموسَّع في القياس، k=2، بمستوى ثقة 95%) [ ] لا
هل يُطلب بيان المطابقة في تقرير الاختبار؟ *	[X] نعم (قاعدة القرار: TLM.07 قاعدة القبول البسيط) [ ] لا
نوع التقرير المطلوب *	[ ] FRM.45 تقرير اختبار معتمد [ ] FRM.37 تقرير مبسّط [X] FRM.66 تقرير خارج نطاق الاعتماد

6. البيانات الرسمية لشركة AFMER KİMYA A.Ş. [للعلم]

الاسم التجاري	AFMER KİMYA ANONİM ŞİRKETİ	**مكتب الضرائب / الرقم الضريبي**	ÇEKİRGE V.D. / 0091649172
عنوان مقر العمل	Kayapa Mah. İncikdere Sk. No: 11 C Nilüfer / BURSA	**التواصل / الموقع الإلكتروني**	www.afmerkimya.com.tr / info@afmerkimya.com.tr

المسلِّم / مقدّم الطلب (العميل) **[يملؤه العميل ويوقّعه]**	**المستلِم (استلام العيّنات في AFMER KİMYA)** **[يملؤه المختبر ويوقّعه]**
الاسم واللقب *: المسمّى الوظيفي *: التاريخ *: التوقيع / الختم *:	الاسم واللقب: المسمّى الوظيفي: التاريخ: التوقيع: .....

1. النطاق والمبادئ العامة

تسري هذه الشروط والأحكام العامة («الشروط») على جميع العملاء الذين يتلقّون خدمات التحليل الكيميائية والفيزيائية وتحاليل الأداء المتعلقة بمركّزات رغوة إطفاء الحرائق، التي يجريها مختبر الاختبارات التابع لشركة AFMER KİMYA A.Ş. («AFMER KİMYA»).

تقدّم AFMER KİMYA خدماتها وفقًا للمعيار TS EN ISO/IEC 17025:2017 والمعايير الوطنية والدولية (MSC.1/Circ.1312 وISO 4316 وEN ISO 3219 وASTM D 1298 وغيرها) وإجراءات نظام إدارة الجودة المعتمد، في إطار مبادئ الحياد والسرية.

2. نطاق الخدمات وإعداد التقارير

2.1. نطاق الاعتماد: تُجرى التحاليل التي يطلبها العميل في هذا النموذج والتي تحمل رمز الاعتماد وفقًا لنطاق الاعتماد رقم AB-2158-T الصادر عن هيئة الاعتماد التركية والطرق القياسية.

2.2. تقارير الاختبار: تُقدَّم نتائج التحاليل المُجراة إلى العميل بعد اعتمادها من الموظفين المخوّلين في تقرير اختبار معتمد (FRM.45)، أو في تقرير اختبار مبسّط (FRM.37) عند الاتفاق الكتابي مع العميل، أو في تقرير اختبار خارج نطاق الاعتماد (FRM.66) للمعاملات غير المشمولة بنطاق الاعتماد.

2.3. صلاحية التقارير: تقارير الاختبار الصادرة صالحة فقط للعيّنة المسلَّمة إلى المختبر والتي أُجري عليها الاختبار. ولا يجوز نسخ التقارير جزئيًا أو تعديلها دون إذن كتابي من AFMER KİMYA.

3. شروط قبول العيّنات ونقلها وتخزينها

3.1. يتحمّل العميل مسؤولية أخذ العيّنات بكمية تتوافق مع شروط التحليل ومعايير الطريقة، في عبواتها الأصلية المحكمة الإغلاق، وإيصالها إلى المختبر.

3.2. تقع مسؤولية النقل والحفظ حتى تسليم العيّنات إلى المختبر على عاتق العميل، وتنتقل إلى AFMER KİMYA اعتبارًا من قبولها في المختبر.

3.3. حفظ العيّنات المرجعية: ما لم يُتّفق على خلاف ذلك كتابيًا، تُحفظ العيّنات المرجعية التي اكتمل تحليلها في ظروف تخزين مناسبة لمدة 30 يومًا تقويميًا، ويُتخلَّص منها في نهاية هذه المدة.

3.4. في العيّنات المُرسلة عن طريق الشحن، تُفحص عبوة العيّنة عند الاستلام، وفي حال تلف العبوة يُوثَّق ذلك في محضر ويُبلَّغ العميل.

4. الأحكام الإدارية وإدارة العملية

4.1. طلب التحليل: يفحص المختبر معاملات الاختبار التي يختارها العميل ويراجعها وفقًا للإجراء PRS.14.

4.2. المراجعة الأولية وإعداد التقارير: تبدأ المراجعة الفنية بقبول طلب التحليل. وتُسلَّم تقارير الاختبار الصادرة إلى العميل وفقًا لشروط العقد والبروتوكول.

4.3. مدد العملية والإنجاز: تُنجَز خدمات التحليل القياسية في الظروف العادية خلال 3 أيام عمل. وفي الطلبات الإضافية أو العاجلة خارج أوقات الدوام، يُتوصَّل إلى اتفاق كتابي مسبق.

5. السرية والملكية والمحكمة المختصة

5.1. السرية: تتعهّد AFMER KİMYA بالحفاظ على سرية جميع المعلومات التي تحصل عليها من العميل ونتائج التحاليل أثناء مدة التحليل تجاه الأطراف الثالثة، باستثناء ما تقتضيه الالتزامات القانونية.

5.2. الملكية: البيانات الفنية التي يتم الحصول عليها أثناء التحليل وسجلات نظام إدارة الجودة ملك AFMER KİMYA J.

5.3. المحكمة المختصة: تُطبَّق قوانين الجمهورية التركية في حلّ أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية والخدمات، وتختص محاكم ودوائر التنفيذ في بورصة بالنظر فيه.